

臺南市 111 年度學校推展家庭教育工作考核

考核項目：行政作為

考核內容：依家庭教育法第 15 條針對重大違規

學生及家長提供輔導策略或轉介

臺南市安定區南興國小 110 學年度年輔導高關懷學生處遇計畫

壹、依據：

- 一、家庭教育法
- 二、臺南市各級學校提供家庭教育諮商輔導辦法。

貳、目的：

落實學校認輔制度與三級輔導概念，由身處教育第一線的導師覺察需提供協助之高關懷學生，轉介學校輔導系統做進一步的晤談與評估，必要時介入其他資源，共同以學生最大利益為考量，全力帶好每一個學生。

參、實施方式：

- 一、建立高關懷輔導機制，向全校教師宣導，共同關心學生。

1. 高關懷學生指標與輔導辦法。
2. 高關懷學生評估與安置處遇流程（如附件一）。
3. 「高關懷學生評估指標及安置輔導建議表」標準作業流程（如附件二）。
4. 「高關懷學生評估指標及安置輔導建議表」（如附件三）。

- 二、各校各班導師平時進行班級學生初級輔導，覺察疑似高關懷學生後依高關懷學生參考指標、高關懷學生評估指標安置輔導建議表，評估後轉介輔導室，輔導室將依學生情形再進行評估，安排認輔或轉介三級輔導並回覆導師輔導室之評估結果及處遇方式，並需校長核章。

- 三、建立高關懷學生名冊（可參考附件四），並對學生追蹤輔導，了解處遇後情形。

- 四、需進一步轉介專業輔導之個案，轉介輔諮中心進行專業諮商服務，臺南市學生輔導諮商中心服務流程圖（如附件五）。

肆、三級輔導機制：

經評估後，依學生情形分級輔導，由一級輔導開始，依情況提升至二、三級輔導。

- 一、一級輔導：班級導師：進行第一線班級學生輔導及預防工作。
- 二、二級輔導：輔導室輔導人員，針對需專業輔導及長期追蹤之學生進行介入。
- 三、三級輔導：轉介輔諮中心進行專業諮商服務。

伍、學生轉介輔導時機：

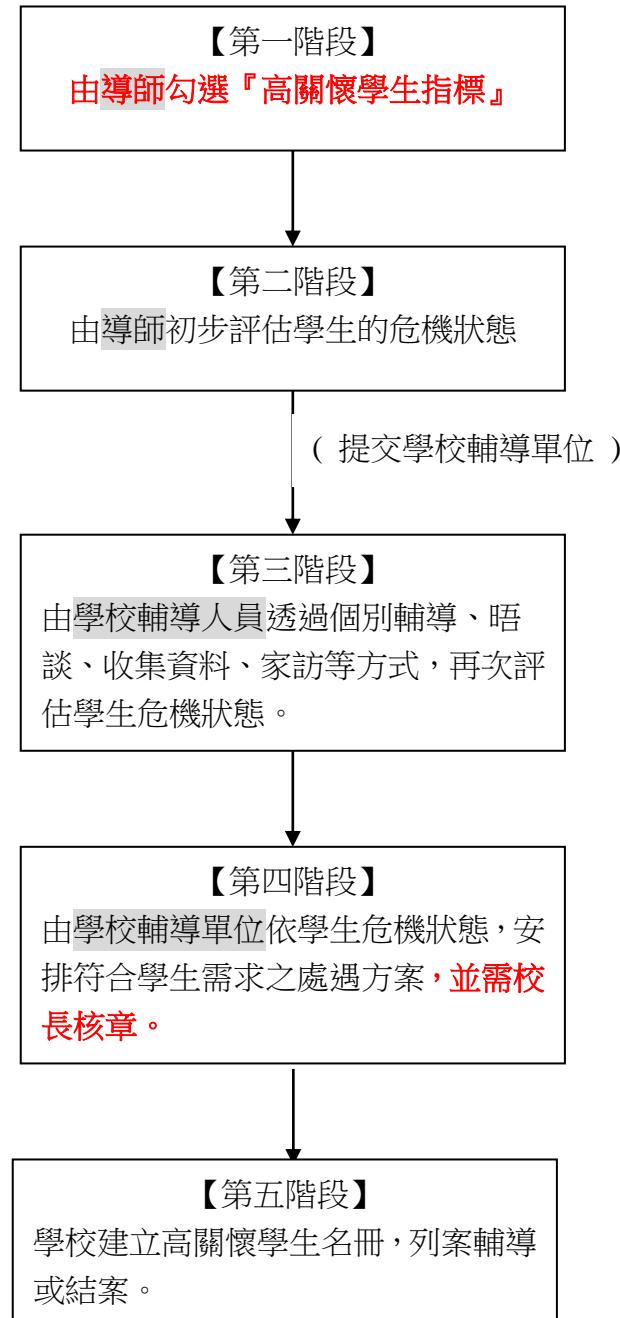
- 一、每學期開學初填寫「臺南市安定區南興國小高關懷學生評估指標及安置輔導建議表」。
- 二、隨時：若學期中發現班上有同學發生需高關懷情形，隨時由導師開始填寫「臺南市安定區南興國小高關懷學生評估指標及安置輔導建議表」。

- 柒、本辦法經校長核定後辦理，修正時亦同。

附件一

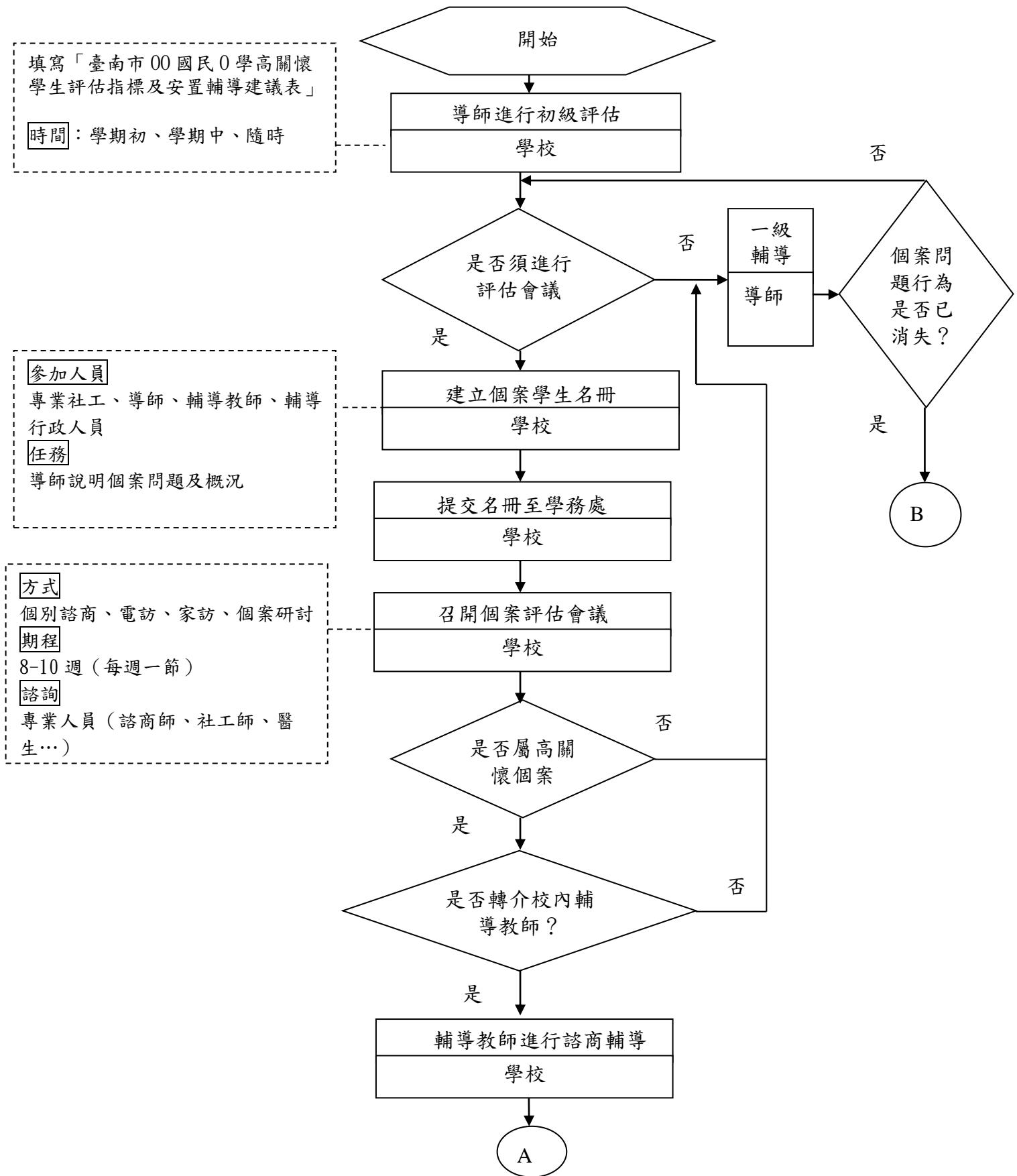
臺南市安定區南興國小 高關懷學生評估與安置處遇流程

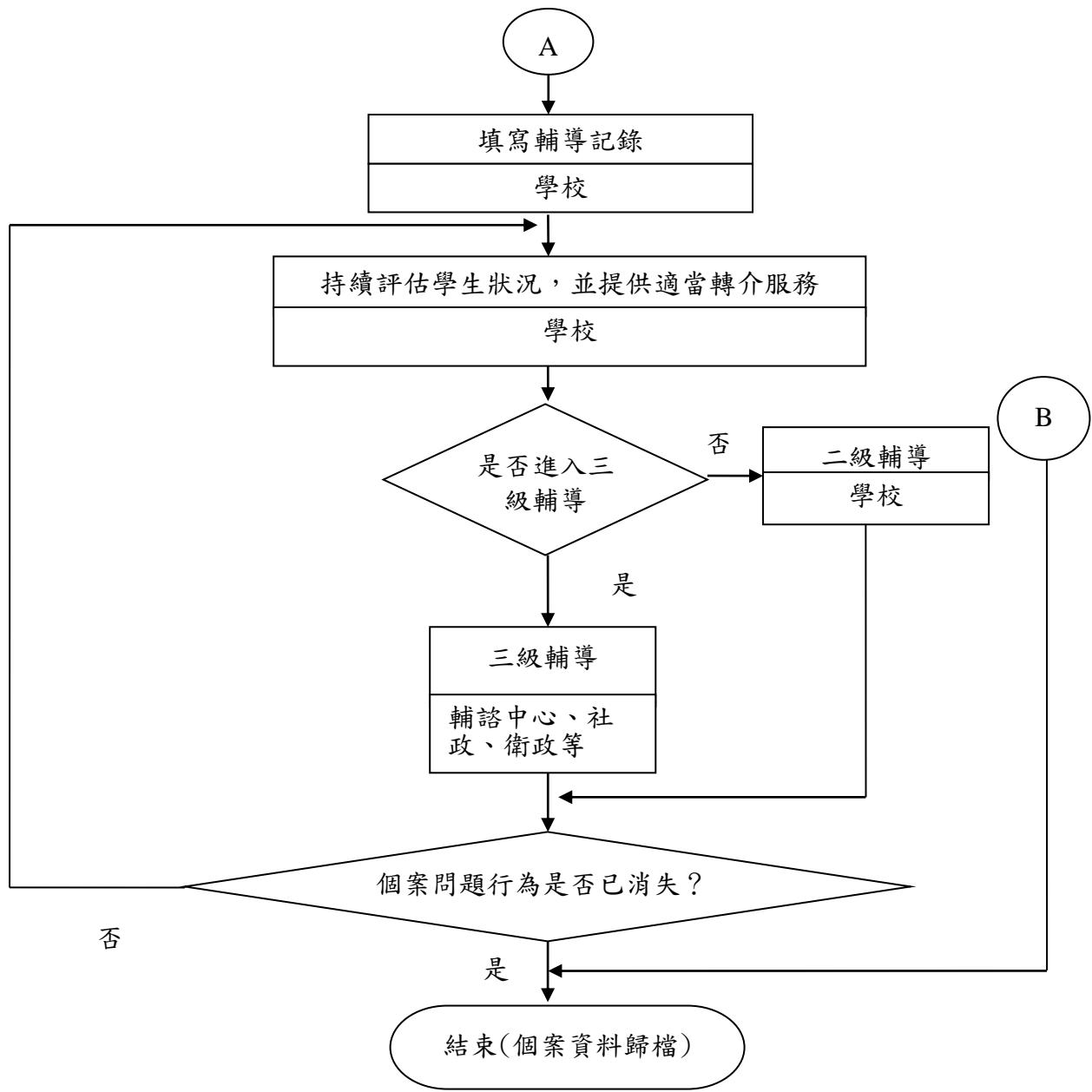
為落實學校認輔制度與三級輔導概念，由身處教育第一線的導師發覺需提供協助之高關懷學生，轉介學校輔導系統做進一步的晤談與評估，必要時介入其他社區資源，共同以學生最大利益為考量。



附件二

「高關懷學生評估及輔導建議」標準作業流程圖 (SOP)





附件三

臺南市安定區南興國小高關懷學生評估指標及輔導建議表

學 生 姓 名	評 估 日 期		年	月	日
性 別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	出 生 日 期	年	月	日
就 讀 班 級	主 要 照 顧 者		關係		
聯 絡 電 話	聯 絡 住 址				
家 庭 背 景	<input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 新移民配偶子女 <input type="checkbox"/> 其他 _____				
<p>一、個人因素：</p> <p>1. 身心狀態危機（可複選）：</p> <p><input type="checkbox"/>發展遲緩 <input type="checkbox"/>智能障礙 <input type="checkbox"/>過動 <input type="checkbox"/>精神疾病 <input type="checkbox"/>重大生理疾病 <input type="checkbox"/>低自尊自信 <input type="checkbox"/>衝動性格 <input type="checkbox"/>情緒困擾 <input type="checkbox"/>懷孕 <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>2. 行為表現危機（可複選）：</p> <p><input type="checkbox"/>逃家 <input type="checkbox"/>經常性請假或曠課 <input type="checkbox"/>經常性說謊 <input type="checkbox"/>偷竊 <input type="checkbox"/>不服管教 <input type="checkbox"/>自傷或自殺 <input type="checkbox"/>受虐或目睹家暴 <input type="checkbox"/>生活作息異常 <input type="checkbox"/>流連不良場所 <input type="checkbox"/>菸癮、酒癮、藥癮 <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>3. 學習落差危機（可複選）：</p> <p><input type="checkbox"/>學習意願低落 <input type="checkbox"/>學習能力不足 <input type="checkbox"/>有學習挫敗經驗 <input type="checkbox"/>學業成就低弱</p>					
<p>【第一階段】</p> <p>高關懷學生指標</p> <p>導師簽章：_____</p> <p>二、家庭因素</p> <p>1. 家庭功能危機（可複選）：</p> <p><input type="checkbox"/>經濟困難 <input type="checkbox"/>父或母失業 <input type="checkbox"/>舉家躲債 <input type="checkbox"/>家庭衝突 <input type="checkbox"/>支持系統薄弱 <input type="checkbox"/>突發性急難事故 <input type="checkbox"/>家庭成員關係紊亂 <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>2. 照顧功能危機（可複選）：</p> <p><input type="checkbox"/>照顧者死亡 <input type="checkbox"/>照顧者出走 <input type="checkbox"/>照顧者重病 <input type="checkbox"/>照顧者入獄服刑 <input type="checkbox"/>照顧者婚姻關係不穩定 <input type="checkbox"/>照顧者有自殺傾向 <input type="checkbox"/>照顧者有酒（藥/毒）癮 <input type="checkbox"/>照顧者罹患精神疾病且未穩定就醫 <input type="checkbox"/>照顧者管教能力不足 <input type="checkbox"/>照顧者管教觀念偏差 <input type="checkbox"/>照顧者生活作息未能配合子女照顧 <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>三、學校及社會因素：</p> <p>1. 學校適應危機（可複選）：</p> <p><input type="checkbox"/>對學校課程不感興趣 <input type="checkbox"/>不適應學校生活 <input type="checkbox"/>學校管教方式不當 <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>2. 人際適應危機（可複選）：</p> <p><input type="checkbox"/>師生關係欠佳 <input type="checkbox"/>同儕關係欠佳或遭霸凌 <input type="checkbox"/>受不良同儕引誘 <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>3. 高社會化危機（可複選）：</p> <p><input type="checkbox"/>參與幫派 <input type="checkbox"/>過度投入廟會活動 <input type="checkbox"/>有犯罪紀錄 <input type="checkbox"/>在校外打工 <input type="checkbox"/>其他 _____</p>					
<p>【第二階段】</p> <p>危機狀態</p> <p>導師評估</p> <p>（可複選）</p> <p>導師簽章：_____</p>			<p>【第三階段】</p> <p>危機狀態</p> <p>輔導人員評估</p> <p>（可複選）</p> <p>輔導人員簽章：_____</p>		
<p><input type="checkbox"/>有中輟之虞 <input type="checkbox"/>有嚴重行為問題 <input type="checkbox"/>有犯罪可能 <input type="checkbox"/>有受虐之虞（包括身體或精神虐待、性侵害及疏忽） <input type="checkbox"/>學生目前無立即危機，但需對家庭提供進一步協助</p>					
<p><input type="checkbox"/>有中輟之虞 <input type="checkbox"/>有嚴重行為問題 <input type="checkbox"/>有犯罪可能 <input type="checkbox"/>有受虐之虞（包括身體或精神虐待、性侵害及疏忽） <input type="checkbox"/>學生目前無立即危機，但需對家庭提供進一步協助</p>					
<p>【第四階段】</p> <p>輔導策略</p> <p>輔導單位</p> <p>評估簽章：</p> <p>_____</p> <p><input type="checkbox"/>目前暫無積極介入處遇之需求，列入關懷對象 <input type="checkbox"/>需安排認輔老師 <input type="checkbox"/>需安排高關懷課程（<input type="checkbox"/>社區生活營 <input type="checkbox"/>其他 _____） <input type="checkbox"/>需轉介中介教育（<input type="checkbox"/>資源式中途班 <input type="checkbox"/>其他 _____） <input type="checkbox"/>需轉介家庭教育中心（最需關懷家庭-申請志工輔導） <input type="checkbox"/>需提報兒少保護 <input type="checkbox"/>需轉介心理師進行個別諮商 <input type="checkbox"/>需通報社會處高風險家庭 <input type="checkbox"/>需轉介其他服務方案，名稱：_____</p>					

校長核章：_____

臺南市安定區南興國小高關懷學生名冊

立案日期	年級座號	姓名 (林○○)	家庭背景	高關懷學生 危機狀態	高關懷學生 輔導策略
			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民子女 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 有中輟之虞 <input type="checkbox"/> 有嚴重行為問題 <input type="checkbox"/> 有犯罪可能 <input type="checkbox"/> 有受虐之虞 (包括身體或精神虐待、性侵害及疏忽)	<input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程 <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需提報高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介 名稱：_____
			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民子女 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 有中輟之虞 <input type="checkbox"/> 有嚴重行為問題 <input type="checkbox"/> 有犯罪可能 <input type="checkbox"/> 有受虐之虞 (包括身體或精神虐待、性侵害及疏忽)	<input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程 <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需提報高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介 名稱：_____
			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民子女 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 有中輟之虞 <input type="checkbox"/> 有嚴重行為問題 <input type="checkbox"/> 有犯罪可能 <input type="checkbox"/> 有受虐之虞 (包括身體或精神虐待、性侵害及疏忽)	<input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程 <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需提報高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介 名稱：_____
			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民子女 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 有中輟之虞 <input type="checkbox"/> 有嚴重行為問題 <input type="checkbox"/> 有犯罪可能 <input type="checkbox"/> 有受虐之虞 (包括身體或精神虐待、性侵害及疏忽)	<input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程 <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需提報高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介 名稱：_____
			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民子女 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 有中輟之虞 <input type="checkbox"/> 有嚴重行為問題 <input type="checkbox"/> 有犯罪可能 <input type="checkbox"/> 有受虐之虞 (包括身體或精神虐待、性侵害及疏忽)	<input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程 <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需提報高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介 名稱：_____

承辦人

主任

校長

附件五

臺南市教育局學生輔導諮詢中心個案轉介流程

104/07/31 修訂

學校將以下資料以公文傳遞或郵寄轉至輔導中心：

1. 轉介單（正本）
2. 提供近期五次由輔導教師執行之輔導記錄（影本）
註：若國小無專輔教師之學校請提供兼輔或導師、認輔教師之近期輔導紀錄。
3. 二級輔導教師評估單（註：國小無專輔教師之學校則免）
4. 至少一次個案會議紀錄（影本）
5. 需心理師服務者請附心理諮詢同意書（正本），社工師服務則免。
註：請由監護人或直系親屬簽名

中心依所附資料及電訪諮詢內容評估學生三級輔導處遇需求

開案評估及提供專業諮詢（於 14 個工作天內完成，不含例假日）

中心收件完成起兩周至三周內回覆學校評估結果

開案：心理師服務或社工師服務
或兩者同時服務

不開案

社工師進行校訪、家訪、電訪、外展、晤談、機構聯繫、資源連結、轉介、簡訊、諮詢、個案研討或其他專業服務。

專輔人員提供諮詢服務，原學校持續進行輔導。

心理師進行個別諮詢、團體諮詢、親師諮詢、個案研討、危機處理、班級輔導或其他專業服務。

結案與服務滿意度調查

臺南市安定區南興國小學生個案輔導會議相片



校長主持輔導會議



老師討論學童情形



專輔老師報告



專輔老師報告



老師討論學童情形



專輔老師報告

心理師輔導高關懷學童相片

	
徐友薇心理師輔導個案	徐友薇心理師輔導個案
	
徐友薇心理師輔導個案	徐友薇心理師輔導個案
	
徐友薇心理師輔導個案	徐友薇心理師輔導個案

個案基本資料與輔導計畫

壹、個案基本資料

個案姓名	李○○	性別	<input checked="" type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
出生年月日	103年○月○日	出生地	臺灣省桃園縣
班級	二年甲班	身分證字號	H12656XXXX
家長或監護人	李○○	職業	科技廠人員
聯絡住址	臺南市安定區新吉里 009 鄰新吉○○號	電話	0908-05XXXX
重要關係人	王○○	關係	祖孫關係
聯絡住址	臺南市安定區新吉里 009 鄰新吉○○號	電話	0908-05XXXX
輔導者	徐名奎 老師	接案日期	111年02月11日

一、個案起源：

輔導室安排 家長主動求援 學生主動求助 其他 _____

(一) 110.9.14 開始進行個別輔導，個案導師表示個案在上課時間有時候會有分心的情況出現，沒辦法專注於課程的內容中，有時甚至會出現影響到其他同學上課的情形。

(二) 110.10.28 個案導師於輔導會議轉介輔導室進行介入性輔導。

(三) 111.02.11 起，輔導教師對個案持續進行個別輔導。

二、問題行為概述：

問題類型：

人際困擾 師生關係 家庭困擾 自我探索 情緒困擾 生活壓力 創傷反應
自我傷害 性別議題 脆弱家庭 兒少保議題 學習困擾 生涯輔導 偏差行為
網路沉迷 中離(輟)拒學 藥物濫用 精神疾患

其他：注意力缺陷過動症

個案於教室上課時，有時會出現無法專心聽課的情形，甚至影響到其他同儕的學習。

三、個案背景：

(一) 同住家人：

生父 生母

(婚姻狀況：已婚 離婚 喪偶 未婚 同居 分居 不詳 其他：_____)

祖父 祖母 外祖父 外祖母

手足(含：兄____人、弟____人、____人、姊____人、妹____人)

父/母同居人 繼父母 其他親戚(____) 其他親戚子女(____)

無 不詳 其他(外祖母的同居人、外祖母的同居人的媽媽)

(二) 家庭結構：

- 祖父 祖母 父親 母親 伯父 叔父 嬸嬸
外祖父 外祖母 舅舅 舅媽 阿姨 姨丈 姑姑
兄()人 姐()人 弟()人 妹()人

(三) 家庭背景：

單親 (父歿 母歿 離婚 分居) 繼親 隔代教養

新住民 原住民 其他：_____

(四) 學校生活：

1. 學習態度良好 是 否 2. 認真完成並按時繳交作業 是 否
3. 謹守團體規範 是 否 4. 參加 _____ 團隊
5. 擔任 _____ 幹部 6. 其他 _____

學習態度與是否能謹守團體規範會受到個案是否穩定而有所不同。

(五) 身心特質：

- 發育正常 體格壯碩 身材瘦弱 情緒穩定 憂愁善感
易怒 挫折容忍度低 其他 _____

(六) 內在資源/外在資源：

1. 內在資源：主動熱心，看到同學需要協助時，會主動去幫忙。
2. 外在資源：導師會主動關心與協助。

(七) 個案優勢：個案喜歡運動，特別是田徑項目。

貳、個案輔導計畫

一、分析與診斷：

(一) 行為原因分析與診斷結果：

1. 父母管教方式 ----- 過於嚴厲 過度放任 管教標準不一
其 他：母親對孩子的行為問題常令她感到困擾、難以管教。
2. 學校因素 ----- 師生互動不佳 同儕關係不良 新轉學
其他 _____
3. 個人因素 ----- 學習欠專注 學習障礙 情緒障礙
衛生習慣不佳 過動或自閉(領有殘障手冊)
感覺統合失調 適應力欠佳 依賴成性
其他 _____

(二) 其他因素：家庭結構功能失調（單親）

二、輔導目標：

- (一) 提升人際互動技巧。訓練社交技巧改善，同儕互動關係。
(二) 提升情緒管理技巧。
(三) 創造有利個案學習及表現之環境，使其有成功的新經驗，建立自信心。
(四) 協助母親建構親子更為良性的互動模式，使其親子關係更為融洽。

三、輔導策略：

(一) 個別諮商：

1. 提升人際互動技巧：個案在人際互動上，攻擊為其常有的表達模式與情緒表現。透過使用表達性藝術治療、繪本閱讀與遊戲治療等方式的引導，個案能獲得抒發，也較能自我覺察出自己的情緒。輔導教師會持續透過討論、練習，引導他瞭解與運用和別人溝通協調的方式和策略。
2. 提升情緒管理技巧：透過晤談、繪本、角色扮演等方式，討論個案的情緒事件，給予他情緒支持和同理，協助個案發展出本身做得到與適合他的情緒管理方式。

(二) 系統合作：

1. 雙師諮商與合作：輔導教師透過與導師會談了解個案的家庭背景，與同學互動狀況。輔導教師彙整對個案的行為觀察與心理需求的資訊，針對個案的需求，修訂輔導策略與方式進行個別輔導。
2. 召開輔導會議：針對個案的問題行為進行討論，並修訂輔導策略。

(三) 資源連結：

1. 特殊教育服務方面，資源班教師提供協助的課程，提升個案與人的互動技巧。
2. 目前已轉介臺南市 111 年度社區生活營校園輔導活動計畫聘請的心理師，03/09 心理師就個案進行小團體輔導。心理師持續與個案進行追蹤與相關輔導措施。

個案基本資料與輔導計畫

壹、個案基本資料

個案姓名	黃○○	性別	<input checked="" type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
出生年月日	101年○月○日	出生地	臺南市
班級	四年甲班	身分證字號	D123637XXXX
家長或監護人	黃○○	職業	
聯絡住址	臺南市安定區新吉里 007 鄰新吉○之○號	電話	06-593XXXX 0903-91XXXX
重要關係人	江○○	關係	祖孫關係
聯絡住址	臺南市安定區新吉里 007 鄰新吉○之○號	電話	06-593XXXX 0965-11XXXX
輔導者	徐名奎 老師	接案日期	110年02月21日

一、個案起源：

輔導室安排 家長主動求援 學生主動求助 其他 _____

(一) 臺南市110年度社區生活營校園輔導活動計畫聘請的心理師個別諮商輔導資料顯示：案主表達過家中無人陪伴的孤單感。

(二) 110.10.28 導師於輔導會議轉介輔導室進行介入性輔導。

(三) 110.11.29 開始進行個別輔導。

(四) 111.02.21 起，輔導教師對個案持續進行個別輔導。

二、問題行為概述：

問題類型：

人際困擾 師生關係 家庭困擾 自我探索 情緒困擾 生活壓力 創傷反應
自我傷害 性別議題 脆弱家庭 兒少保議題 學習困擾 生涯輔導 偏差行為
網路沉迷 中離(輟)拒學 藥物濫用 精神疾患
其他：_____

三、個案背景：

(一) 同住家人：

生父 生母

(婚姻狀況：已婚 離婚 喪偶 未婚 同居 分居 不詳 其他：_____)

祖父 祖母 外祖父 外祖母

手足(含：兄____人、弟____人、____人、姊____人、妹____人)

父/母同居人 繼父母 其他親戚(____) 其他親戚子女(____)

無 不詳 其他（外祖母的同居人、外祖母的同居人的媽媽）

（二）家庭結構：

祖父 祖母 父 親 母 親 伯 父 叔 父 嬸 嬸
外祖父 外祖母 舅 舅 舅 媽 阿 姨 姨 丈 姑 姑
兄（ ）人 姐（ ）人 弟（ ）人 妹（ ）人

（三）家庭背景：

單親（父歿 母歿 離婚 分居） 繼親 隔代教養
新住民 原住民 其他：_____

（四）學校生活：

1. 學習態度良好 是 否
2. 認真完成並按時繳交作業 是 否
3. 謹守團體規範 是 否
4. 參加 _____ 團隊
5. 擔任 _____ 幹部
6. 其他 _____

（五）身心特質：

發育正常 體格壯碩 身材瘦弱 情緒穩定 憂愁善感
易怒 挫折容忍度低 其他 _____

（六）內在資源/外在資源：（個案優勢）

1. 內在資源：個案興趣是籃球項目。
2. 外在資源：導師會主動關心與協助。

貳、個案輔導計畫

一、分析與診斷：

（一）行為原因分析與診斷結果：

1. 父母管教方式 ----- 過於嚴厲 過度放任 管教標準不一
其 他：父親對孩子疏於照顧與管教。
2. 隔代教養 ----- 缺乏父母關愛 （外）祖父母無力管教
（外）祖父母過於溺愛 （外）祖父母年老
其他 _____
3. 個人因素 ----- 學習欠專注 學習障礙 情緒障礙
衛生習慣不佳 過動或自閉（領有殘障手冊）
感覺統合失調 適應力欠佳 依賴成性
其 他：家庭因素，個案希望能感受到父親對自己的關愛。

（二）其他因素：家庭結構功能失調（單親）

二、輔導目標：

- （一）提供個案情緒支持，紓解內在的負面情緒。
- （二）同理與紓解個案在家庭上的挫折與壓力。

三、輔導策略：

(一) 個別諮商：

1. 個案在輔導教師持續傾聽同理，接納個案的情緒，讓他感覺到輔導教師了解他的感受與想法。
2. 牌卡運用與角色扮演：透過情緒卡與心靈牌卡等牌卡，適時搭配角色扮演的運用，協助個案表達他所想到的、感覺到的，提供情緒支持，紓解個案在家庭上的挫折與壓力。
3. 就個案的情緒事件，透過晤談、遊戲治療等方式的引導，個案能獲得抒發與察覺自己是獲得家庭成員的關心與正向互動。

(二) 系統合作：

1. 雙師諮商與合作：輔導教師透過與導師會談了解個案的家庭背景，與同學互動狀況。輔導教師彙整對個案的行為觀察與心理需求的資訊，針對個案的需求，提出輔導策略。
2. 召開輔導會議：針對個案的問題行為進行討論，並修訂輔導策略。

臺南市安定區南興國小學生個案輔導

個案基本資料與輔導計畫

壹、個案基本資料

個案姓名	王○○	性別	<input checked="" type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
出生年月日	101年○月○日	出生地	臺南市
班級	四年甲班	身分證字號	D123638XXXX
家長或監護人	王○○	職業	
聯絡住址	臺南市安定區港口里 007鄰新吉○之○號	電話	06-593XXXX 0972-85XXXX
重要關係人	方○○	關係	母子關係
聯絡住址	臺南市安定區港口里 007鄰港口 309 之 6 號	電話	06-593XXXX 0965-11XXXX
輔導者	徐名奎 老師	接案日期	111年02月24日

一、個案起源：

輔導室安排 家長主動求援 學生主動求助 其他 _____

(一) 臺南市 110 年度社區生活營校園輔導活動計畫聘請的心理師個別諮商輔導資料顯示：應該協助案主得以於安全的情境中宣洩情緒。

(二) 110.10.28 導師於輔導會議轉介輔導室進行介入性輔導。

(三) 110.11.30 開始進行個別輔導。

(四) 111.02.24 起，輔導教師對個案持續進行個別輔導。

二、問題行為概述：

問題類型：

人際困擾 師生關係 家庭困擾 自我探索 情緒困擾 生活壓力 創傷反應
自我傷害 性別議題 脆弱家庭 兒少保議題 學習困擾 生涯輔導 偏差行為
網路沉迷 中離(輟)拒學 藥物濫用 精神疾患

其他：_____

三、個案背景：

(一) 同住家人：

生父 生母

(婚姻狀況：已婚 離婚 喪偶 未婚 同居 分居 不詳 其他：_____)

祖父 祖母 外祖父 外祖母

- 手足（含：兄____人、弟1人、____人、姊____人、妹1人）
父/母同居人 繼父母 其他親戚（_____）其他親戚子女（_____）
無 不詳 其他

（二）家庭結構：

- 祖父 祖母 父親 母親 伯父 叔父 嬸嬸
外祖父 外祖母 舅舅 舅媽 阿姨 姨丈 姑姑
兄（_____）人 姐（_____）人 弟（1）人 妹（1）人

（三）家庭背景：

- 單親（父歿 母歿 離婚 分居） 繼親 隔代教養
新住民 原住民 其他：_____

（四）學校生活：

1. 學習態度良好 是 否 2. 認真完成並按時繳交作業 是 否
3. 謹守團體規範 是 否 4. 參加 跆拳道社團
5. 擔任 _____ 幹部 6. 其他 _____

（五）身心特質：

- 發育正常 體格壯碩 身材瘦弱 情緒穩定 憂愁善感
易怒 挫折容忍度低 其他 _____

（六）內在資源/外在資源：（個案優勢）

1. 內在資源：個案興趣是音樂項目。
2. 外在資源：導師會主動關心與協助。

貳、個案輔導計畫

一、分析與診斷：

（一）行為原因分析與診斷結果：

1. 父母管教方式 ----- 過於嚴厲 過度放任 管教標準不一
其 他：個案自述於家庭中受到不公平的對待。

二、輔導目標：

- （一）提供個案情緒支持，紓解家人互動上內在的負面情緒。
（二）同理與紓解個案在家庭上的挫折與壓力。

三、輔導策略：

（一）個別諮商：

1. 輔導教師持續傾聽同理，接納個案的情緒，讓他感覺到輔導教師了解他的感受與想法。
2. 牌卡運用與角色扮演：透過心靈牌卡與遊戲治療等輔導方式，適時搭配角色扮演的運用，協助個案表達他所想到的、感覺到的，提供情緒支持，紓解個案在家庭上的挫折與壓力。
3. 就個案的情緒事件，透過晤談、遊戲治療等方式，引導其與人交流，避免過於自我中心。

（二）系統合作：

1. 雙師諮商與合作：輔導教師透過與導師會談了解個案的家庭背景，與同學互動狀況。輔導教師彙整對個案的行為觀察與心理需求的資訊，針對個案的需求，提出輔導策略。

2. 召開輔導會議：針對個案的問題行為進行討論，並擬定修訂輔導策略。

臺南市安定區南興國小學生個案輔導

個案基本資料與輔導計畫

壹、個案基本資料

個案姓名	謝○○	性別	<input checked="" type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
出生年月日	101年○月○日	出生地	臺南市
班級	四年甲班	身分證字號	D123638XXX
家長或監護人	謝○○	職業	
聯絡住址	臺南市安定區新吉 008 鄰○之○號	電話	06-593XXXX 0989-73XXXX
重要關係人	梁○○	關係	母子關係
聯絡住址	臺南市安定區新吉 008 鄰○之○號	電話	06-593XXXX 0989-73XXXX
輔導者	徐名奎 老師	接案日期	111年03月16日

一、個案起源：

輔導室安排 家長主動求援 學生主動求助 其他 _____

(一) 案主於上學期參加小團體輔導活動。在進行活動的過程中，個案會主動熱心把想法與一些創作的作品分享給其他成員。但是在活動的過程中，個案偶有動作型或聲語型的抽動，會干擾活動的進行，使得活動中斷。

(二) 111.03.04 輔導教師與導師討論，評估轉介輔導室進行介入性輔導。

(三) 111.03.16 開始進行個別輔導。

二、問題行為概述：

問題類型：

人際困擾 師生關係 家庭困擾 自我探索 情緒困擾 生活壓力 創傷反應
自我傷害 性別議題 脆弱家庭 兒少保議題 學習困擾 生涯輔導 偏差行為
網路沉迷 中離(輟)拒學 藥物濫用 精神疾患 其他：_____

三、個案背景：

(一) 同住家人：

生父 生母

(婚姻狀況：已婚 離婚 喪偶 未婚 同居 分居 不詳 其他：_____)

祖父 祖母 外祖父 外祖母

手足 (含：兄____人、弟____人、姊____人、妹____人)

父/母同居人 繼父母 其他親戚 () 其他親戚子女 ()

無 不詳 其他

(二) 家庭結構：

祖父 祖母 父 親 母 親 伯 父 叔 父 嬸 嬸
外祖父 外祖母 舅 舅 舅 媽 阿 姨 姨 丈 姑 姑
兄 () 人 姊 (1) 人 弟 () 人 妹 () 人

(三) 家庭背景：

單親 (父歿 母歿 離婚 分居) 繼親 隔代教養

新住民 原住民 其他：_____

(四) 學校生活：

1. 學習態度良好 是 否
2. 認真完成並按時繳交作業 是 否
3. 謹守團體規範 是 否
4. 參加：
5. 擔任 _____ 幹部
6. 其他：上課會分心

(五) 身心特質：

發育正常 體格壯碩 身材瘦弱 情緒穩定 憂愁善感
易怒 挫折容忍度低 其他：疑似妥瑞氏症，有時身體會出現抽動，出現怪聲。

(六) 內在資源/外在資源：(個案優勢)

1. 內在資源：個案熱心，會主動分享想法與物品。

2. 外在資源：導師會主動關心與協助。

貳、個案輔導計畫

一、分析與診斷：

(一) 行為原因分析與診斷結果：

1. 學校因素 ----- 師生互動不佳 同儕關係不良 新轉學
其他：_____
2. 個人因素 ----- 學習欠專注 學習障礙 情緒障礙
衛生習慣不佳 過動或自閉(領有殘障手冊)
感覺統合失調 適應力欠佳 依賴成性
其他：個案有時身體會出現抽動或出現怪聲。

二、輔導目標：

- (一) 提升人際互動技巧，改善同儕互動關係。
- (二) 提供個案情緒支持，紓解內在的負面情緒。
- (三) 創造有利個案學習及表現之環境，使其增進自我控制力。

三、輔導策略：

(一) 個別諮商：

1. 輔導教師傾聽同理，接納個案的情緒，建立信任關係，讓他感覺到輔導教師願意了解他的感受與想法。
2. 表達性藝術治療：利用黏土此一媒材，讓個案揉捏，提供個案情緒表現的管道，表達出

情緒。另外，也能增加其專注力。

3. 引導個案瞭解與運用和別人溝通協調的方式和策略，就個案的情緒事件，透過晤談、角色扮演等方式與個案一起進行。

(二) 小團體輔導：

1. 透過小團體活動的進行，給予個案增加正向人際行為的互動機會，以培養個案正向人際互動技巧。

2. 個案與其他成員的座位間隔距離拉大。降低進行活動時，個案對其他成員產生的干擾。

(三) 系統合作：

1. 雙師諮詢與合作：輔導教師透過與導師會談了解個案的家庭背景，與同學互動狀況。輔導教師彙整對個案的行為觀察與心理需求的資訊，針對個案的需求，提出輔導策略與方式進行個別輔導。

2. 召開輔導會議：針對個案的問題行為進行討論，並修訂輔導策略。

