

## 臺灣銀行公教保險部 函

地址：10634臺北市信義路3段140號6樓  
承辦人：蔡知敏  
電話：02-2701-3411#5368  
傳真：02-2701-5788  
電子信箱：182217@mail.bot.com.tw

受文者：臺南市安定區南興國民小學

發文日期：中華民國109年3月27日

發文字號：公保規字第10900015211號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：詳說明一 (A07310100NUN50000\_10900015211A0C\_ATTCH1.pdf)

主旨：為瞭解要保機關及被保險人對本部服務品質績效之滿意度，並加強聯繫與溝通，藉以改進及提升服務績效，爰辦理「臺灣銀行公教保險部109年度第2季服務滿意度調查」，請查照。

說明：

- 一、本次服務滿意度調查以網路問卷方式進行，請連結至本行全球資訊網(<http://www.bot.com.tw>)，點選左側「公保服務」，或直接連結至「公保服務」(<http://www.bot.com.tw/GESSI>)，點選「服務滿意度調查」(詳附檔填表說明)，本次調查期間為本(109)年4月1日起至4月14日止。
- 二、請貴要保機關承辦公保業務人員務必填寫旨揭服務滿意度調查評分，並請轉知所屬公保被保險人踴躍填寫。

正本：600個要保機關

副本：

